

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI FIRMY DE DIETRICH - TC SMART SYSTEM ZDALNEGO MONITOROWANIA

W niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności wyjaśniamy, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe.

1. Kiedy niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie?

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności dotyczy wszystkich informacji osobowych, które gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i przechowujemy w związku z korzystaniem z naszego inteligentnego termostatu oraz związanych z nim aplikacji i usług, z naszej usługi monitorowania lub podczas kontaktowania się z nami w sprawie tych produktów i usług. [Więcej informacji](#)

Inteligentny termostat

Inteligentny termostat to termostat z funkcją wi-fi, który może być sterowany za pomocą aplikacji lub bez niej. Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności odnosi się do wszystkich danych osobowych gromadzonych, używanych, udostępnianych i przechowywanych w związku z działaniem inteligentnego termostatu, aplikacji i Twojego urządzenia (np. kotła lub pompy ciepła).

Usługa monitorowania

Oferowana przez nas usługa monitorowania pozwala określić stan Twojego urządzenia i przewidzieć, kiedy należy przeprowadzić czynności konserwacyjne. Usługa wykorzystuje moduł komunikacyjny lub inteligentny termostat (który jest zainstalowany w Twoim domu albo urządzeniu lub może zostać zainstalowany przez instalatora) do przesyłania na nasze serwery danych technicznych dotyczących działania Twojego urządzenia. Za pomocą panelu sterowania online przekazujemy te dane instalatorowi, aby mógł on określić stan urządzenia i zdecydować, czy jest konieczna konserwacja. Jeśli Twoje urządzenie jest konserwowane przez dużą firmę instalacyjną, możemy dostarczyć dane techniczne dotyczące jego działania bezpośrednio do tej firmy, na przykład za pośrednictwem interfejsu API. Duże firmy instalacyjne są odpowiedzialne za gromadzenie i wykorzystywanie Twoich danych oraz informowanie o stosowanych metodach ochrony danych.

W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat gromadzenia i wykorzystywania informacji z naszych stron internetowych należy zapoznać się z naszym oświadczeniem o ochronie prywatności dotyczącym stron internetowych. Oświadczenie o ochronie prywatności dotyczące stron internetowych nie znajduje zastosowania w przypadku gromadzenia danych za pośrednictwem stron internetowych osób trzecich. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności odnoszącej się do tych stron internetowych (jeśli jest dostępna).

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności zostało ostatnio zmienione w maju 2018 r. i zastępuje wcześniejsze wersje. Zastrzegamy sobie możliwość wprowadzania od czasu do czasu zmian w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności, o czym powiadomimy Cię, publikując zmienione oświadczenie na tej stronie internetowej albo przesyłając odpowiednie informacje pocztą elektroniczną lub poprzez nasze aplikacje, zanim zmiany zaczną obowiązywać.

2. Kto jest odpowiedzialny za Twoje dane?

De Dietrich jest wiodącym producentem i dystrybutorem innowacyjnych systemów ogrzewania i systemów podgrzewania wody oraz usług i posiada biura pod następującym adresem: Północna 15-19, 54-105, Wrocław, Polska. Nasz inteligentny termostat nazywa się TC Smart, natomiast nazwa usługi monitorowania brzmi System zdalnego monitorowania. Aby uzyskać więcej informacji o De Dietrich oraz o naszych produktach i usługach, zapraszamy do odwiedzenia strony internetowej De Dietrich.

De Dietrich jest częścią grupy BDR Thermea Group, której siedziba główna znajduje się w Apeldoorn w Holandii. BDR Thermea Group jest właścicielem różnych, renomowanych i znanych na całym świecie marek produktów grzewczych i urządzeń do podgrzewania wody, takich jak Baxi, De Dietrich, Remeha, Brötje, Chappée i Baymak. Aby uzyskać więcej informacji na temat BDR Thermea Group i jej marek zapraszamy do odwiedzenia strony internetowej firmy BDR Thermea.

De Dietrich i BDR Thermea Group B.V. (określane łącznie w dalszej części dokumentu jako "De Dietrich" lub "**my**") są współodpowiedzialne za gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych w sposób opisany w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. W razie jakichkolwiek pytań, uwag lub skarg dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta. Należy podać informację, że pytanie dotyczy prywatności lub kwestii prawnych. [Więcej informacji](#)

De Dietrich i BDR Thermea Group B.V. są współodpowiedzialne za przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z inteligentnego termostatu i usługi monitorowania. Ustaliliśmy zakresy naszej odpowiedzialności z tytułu realizacji obowiązku ochrony danych i udokumentowaliśmy je na piśmie. Podsumowując, uzgodniliśmy, że w przypadku, gdy będziesz chciał skorzystać z przysługujących Ci praw, tj. prawa dostępu do swoich danych, prawa ich sprostowania oraz innych praw opisanych w punkcie 7, możesz skontaktować się z De Dietrich lub z [BDR Thermea Group B.V.](#) De Dietrich i BDR Thermea Group B.V. ustaliły, że będą w razie potrzeby wspierać się wzajemnie, aby zapewnić Ci możliwość skorzystania z przysługujących praw i odpowiedzieć na przesłane pytania oraz skargi w możliwie najkrótszym terminie.

3. Jakie dane są przez nas gromadzone i w jaki sposób?

Kiedy użytkujesz nasz inteligentny termostat

Kiedy korzystasz z inteligentnego termostatu i aplikacji, gromadzimy następujące informacje: (1) dane z konta użytkownika, (2) dane konfiguracyjne i dane dotyczące korzystania przez Ciebie z inteligentnego termostatu i aplikacji, (3) dane techniczne z Twojego urządzenia oraz (4) dane gromadzone, gdy kontaktujesz się z nami. [Więcej informacji](#)

1. Dane z konta użytkownika

Kiedy Twój inteligentny termostat połączy się z aplikacją, zostaniesz poproszony o utworzenie konta użytkownika. Do utworzenia konta mogą być potrzebne następujące informacje: Twoje imię i nazwisko, adres domowy i kod pocztowy, data urodzenia oraz dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu. Pola obowiązkowe są wyraźnie zaznaczone.

2. Dane konfiguracyjne i dane dotyczące korzystania przez Ciebie z inteligentnego termostatu i aplikacji

Podczas konfigurowania inteligentnego termostatu, zadamy Ci kilka pytań dotyczących jego planowanego wykorzystania. Pytania te będą dotyczyły preferencji, harmonogramów programowania oraz innych ustawień, takich jak wybrane tryby (ręczny, planowy lub bezszronowy).

Gromadzimy dane na temat sposobu korzystania przez Ciebie z inteligentnego termostatu, aplikacji i urządzenia. Obejmuje to dane dotyczące częstotliwości używania (np. naciśnięcia przycisku termostatu, czas połączeń aplikacji i kliknięcia na ekranie), ustawień temperatury, bieżącej temperatury, kodów błędów i zużycia energii przez Twoje urządzenie. Te dane są gromadzone co godzinę i przesyłane do naszych serwerów.

3. Dane techniczne dotyczące Twojego inteligentnego termostatu, aplikacji i urządzenia

Gromadzimy dane techniczne dotyczące Twojego inteligentnego termostatu, aplikacji i Twojego urządzenia. Są to informacje o modelu i numerze seryjnym, sprzęcie i adresie IP, wersji oprogramowania, a także inne informacje techniczne z Twojego urządzenia, takie jak czas nagrzewania i liczba godzin działania pomp, ciśnienie wody, wartości temperatury, prędkość wentylatora i pompy, stan zaworu, zużycie energii, ostrzeżenia dotyczące zużycia oraz kody błędów. Te dane są gromadzone kilka razy na minutę i przesyłane do naszych serwerów.

4. Dane gromadzone, gdy kontaktujesz się z nami

Rejestrujemy otrzymane od Ciebie wiadomości e-mail oraz wiadomości na czacie. Kiedy do nas zadzwonisz, nasz dział pomocy technicznej zarejestruje Twoje pytania lub skargi w naszej bazie danych. Możemy również monitorować lub rejestrować rozmowy telefoniczne w celach szkoleniowych i aby poprawić standardy obsługi.

Kiedy korzystasz z usługi monitorowania

Kiedy korzystasz z naszej usługi monitorowania, gromadzimy następujące informacje od Ciebie i o Tobie: (1) imię i nazwisko, adres i dane kontaktowe, (2) dane techniczne z Twojego urządzenia oraz (3) dane gromadzone, gdy się z nami kontaktujesz. Więcej informacji

1. Imię i nazwisko, adres i dane kontaktowe

Zapisujemy Twój adres e-mail przy rejestracji modułu komunikacyjnego na naszej stronie internetowej. Nie gromadzimy informacji dotyczących imienia i nazwiska oraz adresu, ponieważ nie jest to wymagane do świadczenia usługi. Instalator może jednak dołączyć te informacje do panelu sterowania online, którego używa do monitorowania wydajności technicznej Twojego urządzenia.

2. Dane techniczne z Twojego urządzenia

Gromadzimy dane o numerze seryjnym urządzenia i module komunikacyjnym oraz informacje dotyczące technicznej eksploatacji Twojego urządzenia. Takie informacje mogą obejmować czas nagrzewania oraz liczbę godzin pracy pompy, ciśnienie wody, wartości temperatury, prędkość wentylatora i pompy, stan zaworu, ostrzeżenia o zużyciu i kody błędów. Te dane są gromadzone kilka razy na minutę i przesyłane do naszych serwerów. Udostępniamy te dane Twojemu instalatorowi za pomocą panelu sterowania online lub bezpośrednio, jeśli Twoje urządzenie jest obsługiwane przez większą firmę instalacyjną.

3. Dane gromadzone, gdy kontaktujesz się z nami

Rejestrujemy otrzymane od Ciebie wiadomości e-mail oraz wiadomości na czacie. Kiedy do nas zadzwonisz, nasz dział pomocy technicznej zarejestruje Twoje pytania lub skargi w naszej bazie danych. Możemy również monitorować lub rejestrować rozmowy telefoniczne w celach szkoleniowych i aby poprawić standardy obsługi.

Gromadzimy te kategorie danych w następujący sposób: (1) gromadzimy dane, które nam przekazujesz (podczas konfiguracji inteligentnego termostatu, podczas tworzenia konta lub rejestracji modułu komunikacyjnego lub podczas kontaktu z działem obsługi klienta), (2) gromadzimy automatycznie dane z Twojego inteligentnego termostatu, aplikacji lub urządzenia w sposób opisany powyżej, (3) możemy otrzymywać dane od instalatora, gdy uruchamia Twoje urządzenie w panelu sterowania online na potrzeby usługi monitorowania.

4. **W jaki sposób korzystamy z Twoich danych?**

Używamy Twoich danych do następujących celów: (1) świadczenie usług i komunikacja z Tobą, (2) badania umożliwiające ulepszenie naszych produktów i usług, (3) marketing bezpośredni oraz (4) dokumentacja i wypełnienie obowiązków ustawowych. Więcej informacji

1. Świadczenie usług i komunikacja z Tobą

Aby możliwe było dostarczenie naszego inteligentnego termostatu i usług monitorowania, konieczne jest podanie większości informacji opisanych w punkcie 3.

Korzystamy z informacji z Twojego konta użytkownika i danych kontaktowych w celu spersonalizowania Twojego inteligentnego termostatu i aplikacji oraz wysyłania wiadomości serwisowych, np. informacji o aktualizacjach zabezpieczeń lub o nowej funkcji. Używamy danych kontaktowych, aby udzielić odpowiedzi na Twoje pytania, gdy kontaktujesz się z naszym działem obsługi klienta.

Dane konfiguracyjne, dane dotyczące sposobu korzystania przez Ciebie z inteligentnego termostatu oraz aplikacji i dane techniczne z urządzenia służą do tworzenia programu ustawień temperatury, sprawdzania prawidłowego działania inteligentnego termostatu i aplikacji oraz wysyłania powiadomień systemowych, zwiększenia komfortu użytkowania dla końcowego użytkownika oraz, w przyszłości, do przekazywania Ci informacji o szacunkowym zużyciu energii przez Twoje urządzenie.

Jeśli korzystasz z usług monitorowania, dane techniczne dotyczące Twojego urządzenia są rejestrowane i udostępniane instalatorowi za pomocą panelu sterowania online lub bezpośrednio, jeśli urządzenie jest obsługiwane przez większą firmę instalacyjną. Twój instalator może wyświetlać te dane, określając stan Twojego urządzenia i ustalając, czy konserwacja jest konieczna. Możesz zawsze anulować usługę monitorowania i przekazywanie danych technicznych dotyczących Twojego urządzenia do naszej bazy danych oraz do instalatora, wykonując wskazówki określające sposób postępowania w przypadku rezygnacji, podane w wiadomości e-mail, którą otrzymałeś podczas aktywacji usługi monitorowania, albo kontaktując się z naszym działem obsługi klienta.

2. Badania mające na celu poprawę naszych produktów i usług

Prowadzimy badania nad ogólnymi trendami w sposobie korzystania przez naszych klientów z naszych produktów i usług. Robimy to, aby lepiej zrozumieć zachowanie i preferencje naszych klientów oraz rozwijać i doskonalić nasze produkty i usługi.

Aby przeprowadzić nasze badania, możemy łączyć ze sobą i analizować informacje podane w punkcie 3: dane konfiguracyjne i dane dotyczące korzystania przez Ciebie z inteligentnego termostatu i aplikacji, a także dane techniczne z Twojego inteligentnego termostatu, aplikacji i urządzenia. Korzystamy tylko z zagregowanych danych i nie przetwarzamy Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail ani innych informacji, które prowadzą do Twojej bezpośredniej identyfikacji. Masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów badania (patrz punkt 7).

3. Cele związane z marketingiem bezpośrednim

Używamy danych z konta użytkownika i danych kontaktowych, aby informować Cię o nowych lub unowocześnionych produktach i usługach, które są wprowadzane pod naszymi markami i mogą Cię zainteresować. Wysyłamy do Ciebie wiadomości z zakresu marketingu bezpośredniego wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu Twojej zgody. Możesz zawsze zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w odpowiednich publikacjach marketingowych, dostosowując preferencje konta (zależnie od dostępności) lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta. Analizujemy Twoje dane osobowe i dołączamy spersonalizowane oferty do wiadomości marketingu bezpośredniego, zgodnie z naszym prawnie uzasadnionym interesem, w celu przedstawienia Ci odpowiednio dostosowanych propozycji. W dowolnym momencie możesz wnieść sprzeciw wobec wykorzystania swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (patrz punkt 7).

4. Dokumentacja i wypełnienie obowiązków ustawowych

Gromadzimy, przechowujemy i wykorzystujemy Twoje dane do wewnętrznych celów biznesowych, takich jak prowadzenie dokumentacji i przestrzeganie naszych prawnych i podatkowych obowiązków.

Gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i przechowujemy Twoje dane osobowe w celu dostarczenia Ci naszych usług, spełnienia nałożonych na nas obowiązków prawnych, w oparciu o nasze uzasadnione interesy lub interesy osób trzecich, bądź gdy dane te są wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego - na podstawie Twojej zgody. Więcej informacji

Jeśli odmówisz przekazania danych osobowych potrzebnych do wykonania umowy lub spełnienia obowiązku prawnego, możemy nie być w stanie dostarczyć wszystkich lub części zamówionych przez Ciebie usług.

Przetwarzając Twoje dane osobowe w związku z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami lub interesami osób trzecich, staramy się zachować równowagę pomiędzy tymi interesami a ochroną Twojej prywatności. Podejmiemy odpowiednie działania, aby chronić Twoją prywatność i zapobiec powstaniu nieuzasadnionych szkód po Twojej stronie, w stosownych przypadkach. Nasze prawnie uzasadnione interesy mogą obejmować na przykład cele dotyczące bezpieczeństwa i ochrony lub zapewnienie lepszych usług i ofert. Aby uzyskać więcej informacji na temat tych interesów, prosimy zapoznać się z wymienionymi powyżej celami przetwarzania przez nas danych osobowych. Na żądanie udostępniamy dodatkowe informacje dotyczące działań związanych z zachowaniem równowagi interesów.

Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami lub interesami osób trzecich, masz prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (patrz punkt 7).

5. Jakie osoby trzecie mają dostęp do Twoich danych?

Możemy ujawnić lub udostępnić Twoje dane osobowe Twojemu instalatorowi i spółkom należącym do naszej grupy, dostawcom usług i partnerom w następujących celach: (1) świadczenie przez nas usług na Twoją rzecz, (2) świadczenie usług na Twoją rzecz przez osoby trzecie, (2) wspieranie naszych funkcji biznesowych oraz 3) badanie i marketing bezpośredni. Więcej informacji

1. Świadczenie przez nas usług na Twoją rzecz

Jeśli korzystasz z usługi monitorowania, udostępnimy Twojemu instalatorowi dane techniczne z Twojego urządzenia, za pomocą panelu sterowania online lub bezpośrednio (jak określono powyżej).

W przypadku zaangażowania instalatora będącego osobą trzecią do przeprowadzenia naprawy lub konserwacji Twojego urządzenia możemy udostępnić mu dane i wyniki analizy z Twojego inteligentnego termostatu, aby mógł on zapewnić Ci kompleksową obsługę.

2. Świadczenie usług na Twoją rzecz przez osoby trzecie

Możemy zaoferować Ci usługi we współpracy z jednym z naszych partnerów, na przykład w zakresie automatyki domowej. W takim przypadku możemy udostępnić Twoje dane osobowe tym partnerom, aby umożliwić Ci optymalne wykorzystanie świadczonych przez nich usług albo naszych połączonych usług. Zrobimy to tylko wtedy, gdy uznamy, że osoby trzecie zapewniają dodatkową usługę powitalną i udostępnimy Twoje dane tym partnerom dopiero po powiadomieniu Cię o naszych planach oraz po wcześniejszym uzyskaniu Twojej zgody.

Możemy również zaproponować Ci możliwość podłączenia Twojego inteligentnego termostatu do inteligentnych urządzeń, aplikacji lub usług oferowanych przez osoby trzecie. Decyzja o tym, czy połączysz swój inteligentny termostat z urządzeniem, aplikacją lub usługą oferowaną przez osobę trzecią należy wyłącznie do Ciebie, my natomiast zawsze poinformujemy Cię wcześniej, jakie dane zostaną udostępnione w takiej sytuacji osobom trzecim. Osoby trzecie będą przetwarzać Twoje dane zgodnie z przyjętymi przez nie warunkami świadczenia usług i polityki prywatności. Prosimy pamiętać, że nie mamy wpływu na sposób, w jaki będą one przetwarzać te dane.

3. Wspieranie naszych funkcji biznesowych

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe zaufanym osobom trzecim, które wykonują funkcje biznesowe (np. dostawcom hostingu, dostawcom sieci społecznościowych) lub świadczą usługi w naszym imieniu (np. usługi pomocy technicznej). Wszystkie te osoby trzecie będą musiały odpowiednio zabezpieczyć Twoje dane osobowe i przetwarzać je tylko zgodnie z naszymi wskazówkami.

4. Badanie i marketing bezpośredni

De Dietrich jest częścią grupy BDR Thermea Group. W ramach naszej grupy możemy wymieniać informacje na potrzeby badań i marketingu bezpośredniego (patrz punkt 4).

Możemy również udostępniać Twoje dane osobowe organom regulacyjnym, podatkowym lub śledczym, jeśli zobowiązuje nas do tego prawo.

Możemy udostępniać zagregowane, nieosobowe informacje osobom trzecim. Np. możemy dzielić się informacjami na temat trendów w zakresie zużycia energii w domu. Zadbamy o to, aby te informacje nieosobowe nie mogły być powiązane z konkretnymi użytkownikami naszych produktów i usług.

Spółki należące do naszej grupy, dostawcy usług i partnerzy mogą mieć siedzibę w kraju znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (oznacza to wszystkie kraje UE, a także Liechtenstein, Norwegię i Islandię). W takim przypadku ma miejsce międzynarodowy transfer danych osobowych. Systemy prawne tych państw mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych osobowych jak prawo Polska. Gdy będzie to konieczne, w celu spełnienia wymogów dotyczących międzynarodowego transferu danych osobowych zapewnimy wdrożenie odpowiednich środków bezpieczeństwa, takich jak standardowe klauzule umowne UE (patrz artykuł 46 RODO), a w przypadku usług świadczonych przez osoby trzecie - zwrócimy się do Ciebie z prośbą o wyrażenie odpowiedniej zgody (patrz artykuł 49 RODO).

6. Jak zabezpieczamy Twoje dane oraz przez jaki okres są one przechowywane?

Zapewnimy należyłą ochronę Twoich danych osobowych, przy wykorzystaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby zabezpieczyć je przed nieautoryzowanym lub bezprawnym użyciem, zmianą, nieupoważnionym dostępem lub ujawnieniem, przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem albo utratą.

Dane są przechowywane w naszych systemach tak długo, jak jest to wymagane w związku z celami opisanymi w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności, jednak nigdy dłużej niż trzy lata, lub tak długo, jak jest to konieczne do wypełnienia obowiązków ustawowych i rozwiązania sporów. Jeśli skasujesz swoje konto lub jeśli dłużej nie potrzebujemy Twoich danych, zostaną one usunięte lub zanonimizowane.

Niektóre informacje są przetwarzane i przechowywane bezpośrednio w Twoim inteligentnym termostacie lub w aplikacji. Te informacje możesz usunąć, przywracając ustawienia domyślne termostatu lub usuwając aplikację.

7. W jaki sposób możesz korzystać ze swoich praw?

Możesz skontaktować się z naszym działem obsługi klienta w celu skorzystania z któregośkolwiek z praw, jakie przysługują Ci na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych, a mianowicie z (1) prawa dostępu do swoich danych, (2) ich sprostowania, (3) usuwania, (4) ograniczenia ich przetwarzania, (5) prawa do przenoszenia danych oraz (6) prawa do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Prosimy pamiętać, że możemy wymagać podania dodatkowych informacji w celu zweryfikowania Twojej tożsamości. [Więcej informacji](#)

1. Prawo dostępu do swoich danych

Możesz zwrócić się do nas z pytaniem, czy przetwarzamy którekolwiek z Twoich danych osobowych, a jeśli tak - uzyskać dostęp do tych danych w formie kopii. Spełniając żądanie dostępu do danych, prześlemy Ci również dodatkowe informacje dotyczące celów przetwarzania i kategorii danych, które mu podlegają, a także wszelkie inne informacje, których będziesz potrzebować, aby skorzystać z tego prawa w jego zasadniczym kształcie.

2. Prawo do sprostowania swoich danych

Masz prawo do sprostowania swoich danych w przypadku, gdy są niedokładne lub niekompletne. Na żądanie, poprawimy niedokładne dane osobowe, które Cię dotyczą i przy uwzględnieniu celów

przetwarzania, uzupełnimy niekompletne dane, co może wiązać się z koniecznością dostarczenia dodatkowego oświadczenia.

3. Prawo do usunięcia swoich danych

Masz również prawo do usunięcia swoich danych osobowych, co oznacza ich wykasowanie przez nas oraz, w miarę możliwości, przez wszystkich innych administratorów, którym je wcześniej przekazaliśmy. Wykasowanie danych osobowych ma miejsce jedynie w pewnych przypadkach określonych prawem i wymienionych w artykule 17 RODO. Obejmuje to sytuacje, w których Twoje dane osobowe nie będą dłużej potrzebne w związku z realizacją początkowych celów, w jakich były przetwarzane, a także sytuacje, w których ich przetwarzanie odbywało się niezgodnie z prawem. Ze względu na sposób realizacji niektórych usług może minąć trochę czasu, zanim kopie zapasowe zostaną usunięte.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych

Masz prawo uzyskać ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych, co oznacza, że wstrzymamy ich przetwarzanie na pewien czas. Skorzystanie z tego prawa może mieć miejsce w przypadku, gdy dokładność Twoich danych osobowych zostanie zakwestionowana, ale będziemy potrzebować trochę czasu, aby sprawdzić, czy informacja o niedokładności jest zgodna z prawdą. Realizacja tego prawa nie wyklucza dalszego przechowywania przez nas Twoich danych osobowych. Przed wprowadzeniem ograniczenia, poinformujemy Cię o tym fakcie.

5. Prawo do przenoszenia swoich danych

Prawo do przenoszenia swoich danych oznacza, że możesz domagać się od nas zapewnienia Twoim danym osobowym ustrukturyzowanego formatu, powszechnie stosowanego i nadającego się do odczytu maszynowego, a także przekazania danych w takiej postaci bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie wykonalne. Na żądanie oraz jeśli będzie to technicznie wykonalne, prześlemy Twoje dane osobowe bezpośrednio innemu administratorowi.

6. Prawo do wniesienia sprzeciwu.

Masz również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, co oznacza, że możesz zażądać od nas, abyśmy zaniechali przetwarzania Twoich danych osobowych. Dotyczy to jedynie sytuacji, w których podstawę prawną do przetwarzania danych (patrz punkt 4) stanowią względy związane z 'prawnie uzasadnionymi interesami' (w tym profilowanie).

W dowolnym momencie możesz nieodpłatnie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane w takich celach, łącznie z profilowaniem, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. W przypadku, gdy skorzystasz z tego prawa, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych w takich celach.

W niektórych sytuacjach jesteśmy uprawnieni do odmowy lub ograniczenia Twoich praw opisanych w tym punkcie. W każdym przypadku przeanalizujemy starannie sytuację, aby ustalić, czy tego typu wyłączenie znajduje zastosowanie i prześlemy Ci odpowiednią informację.

Możemy na przykład odrzucić Twoje żądanie dostępu do danych, gdy będzie to konieczne, aby chronić prawa i wolności innych osób, albo odmówić usunięcia Twoich danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne do spełnienia obowiązków prawnych. Prawo do przenoszenia swoich danych nie obowiązuje na przykład w sytuacji, gdy dane osobowe nie zostały

dostarczone przez Ciebie lub gdy przetwarzanie przez nas tych danych nie odbywa się w oparciu o Twoją zgodę albo w celu wykonania umowy.

Możesz także skontaktować się z nami, jeżeli masz pytania, uwagi bądź skargi dotyczące tego oświadczenia o ochronie prywatności. Jeśli jakaś kwestia pozostaje wątpliwa, masz również prawo złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych osobowych.